



**Rezultati provedenih
anketa o zadovoljstvu
učenika, učitelja i
roditelja nastavom na
daljinu**

Izradile:

Ivana Lukač, pedagoginja

Josipa Katalenac, socijalna pedagoginja

Zagreb, 15. travnja 2020.

Od 3. do 7. travnja 2020. provedene su tri ankete o zadovoljstvu nastavom na daljinu koje su ispunili roditelji, učenici i učitelji Osnovne škole Augusta Cesarca. Ukupno je sudjelovao 301 ispitanik (učenici - 151, učitelji - 21, roditelji - 129).

ZAKLJUČCI PROVEDENE ANKETE IZMEĐU UČENIKA

- Podjednak broj učenika istaknuo je da se u potpunosti i djelomično snalaze u nastavi na daljinu, a najveće probleme predstavlja im odvojenost od prijatelja, nedostatak učitelja da im detaljnije objasni zadatak, samostalno rješavanje zadataka, previše zadataka i zadataka, tehnički problemi s aplikacijom Teams, previše gledanja u računalo i rokovi za predaju zadataka
- Većina učenika je u potpunosti zadovoljna komunikacijom s učiteljima i/ili stručnim suradnicima, ali neki predlažu manje zadataka i više vremena po zadatku, više razumijevanja i strpljenja za rokove predaje zadataka
- U potpunosti razumije upute i zadatke učitelja većina učenika, ali bi im u boljem razumijevanju pomoglo da se daju lakši zadatci, bolje objašnjenje težih zadataka i češće ponavljanje, veća dostupnost učitelja i snimljene videolekcije o gradivu
- Gotovo u potpunosti učenicima se više sviđa nastava koju su prije pohađali jer su se družili s prijateljima, bolje i lakše učili, imali su manje zadataka i više slobodnog vremena
- Većina učenika potroši više vremena na učenje prilikom nastave na daljinu pa jedva čeka vratiti se u školske klupe, što dokazuju brojni komentari

ZAKLJUČCI PROVEDENE ANKETE IZMEĐU UČITELJA

- Većina učitelja se u potpunosti snalazi, ali se polovica učitelja djelomično snalazi u nastavi na daljinu
- Najveće probleme učiteljima predstavlja im rad gotovo cijeli dan, nesudjelovanje učenika, poteškoće u kontaktiranju pojedinih roditelja, rad na različitim platformama, zabrinutost hoće li funkcionirati računalo i snalaženje u nastavi na daljinu.
- U rješavanju problema pomogle bi im konkretnije upute Ministarstva znanosti i obrazovanja, pomoć kolega, stručne službe, roditelja, više vremena, dok neki smatraju da im nitko ne može pomoći.
- Svi učitelji ističu da im nastava na daljinu oduzme više vremena nego uobičajeni oblik nastave u školi, a najviše im je potrebna organizacijska, tehnička i psihološka podrška.

- Većina je u potpunosti zadovoljna podrškom stručne službe, ali neki smatraju da bi im trebala više pomoći u kontaktiranju roditelja i učenika koji ne sudjeluju u nastavi na daljinu.
- Učitelji se trude ovisno o svojim mogućnostima motivirati učenike te dodatnu pomoć individualno pružaju učenicima koji se školuju prema primjerenim oblicima školovanja za koje pripremaju i dodatne materijale
- Većina učitelja dala je ocjenu 4 za nastavu na daljinu, a razini stresa ocjene 4 i 5 pa većina jedva čeka vratiti se u školu.

ZAKLJUČCI PROVEDENE ANKETE IZMEĐU RODITELJA

- Gotovo natpolovična većina roditelja iskazuje potpuno zadovoljstvo organizacijom nastave na daljinu koju strukturiraju učitelji naše škole, dok u nešto manjem postotku iskazuju djelomično zadovoljstvo. Nekolicina roditelja potpuno je nezadovoljna organizacijom nastave na daljinu.
- Većina roditelja (preko 91 % slučajeva) potpuno su ili djelomično zadovoljni kvalitetom obrazovnih sadržaja i materijala za učenje koje isporučuju učitelji.
- Učenici se vrlo uspješno snalaze u strukturi radnog dana koju kreiraju učitelji i to u gotovo stopostotnom iznosu, dok jedan roditelj smatra da se njegovo dijete uopće ne snalazi.
- Gotovo polovica roditelja potpuno je zadovoljna ostvarenom komunikacijom na relaciji roditelj – učenik - škola, a nešto manji broj roditelja samo je djelomično zadovoljan. Postoji dio roditelja koji je u potpunosti nezadovoljan dosadašnjom komunikacijom što ćemo nastojati ublažiti ili potpuno ukloniti.
- Većina naših učenika povremeno ili kontinuirano traži pomoć roditelja u praćenju nastave na daljinu i izvršavanju školskih obveza, a mali broj učenika pomoć roditelja nikada ne traži.
- Više od dvije trećine roditelja smatra da učenici ostvaruju veći napredak u usvajanju nastavnih sadržaja u odnosu na klasičan način izvođenja nastave, a gotovo jednak broj roditelja smatra da bi učenicima više odgovaralo rješavanje zadataka iz udžbenika i radne bilježnice u odnosu na digitalne sadržaje.